

Утверждаю:  
Директор МОБУ СОШ № 88 г. Сочи  
им. Героя Советского Союза Баграмяна И.Х.  
К.А. Узунян  
Приказ от 18.12.2020 г. № 114-О  
Протокол педагогического совета от 18.12.2020 г. № 04

## ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах  
МОБУ СОШ № 88 г. Сочи им. Героя Советского Союза Баграмяна И.Х.

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школе № 88 г. Сочи имени Героя Советского Союза Баграмяна Ивана Христофоровича (далее по тексту - Школа, образовательная организация).
- 1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

### 2. Полномочия и порядок общения

Родительский чат – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении важных организационных вопросов.

- 2.1. Классный руководитель или воспитатель – администратор чата. Он контролирует порядок общения, устраняет негативную и лишнюю информацию.
- 2.2. Чат предназначен для решения общих проблем класса: организационные вопросы, изменение расписания, внеклассные и внеурочные мероприятия и т. д.
- 2.3. Для решения личных проблем следует пользоваться личными сообщениями.
- 2.4. Общаться в чате следует вежливо, соблюдая правила сетевого общения. Нельзя обсуждать личность ребёнка, педагога, родителя, администрации, нести негативную информацию, создавать негативный фон чата.
- 2.5. Ежедневные вопросы о расписании, домашнем задании перегружают работу педагога и время других родителей. Желательно приучать ребёнка к правильной организации учебной деятельности.
- 2.6. Важно придерживаться следующего правила этикета: «Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 18.00 ч. вечера до 08.00 ч. утра», (только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.).
- 2.7. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей.
- 2.8. Не следует «засорять» чат пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений.

### 3. В родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах категорически запрещается:

- 3.1. писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;
  - 3.2. демонстрировать неуважение к классному руководителю, воспитателю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;
  - 3.3. прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;
  - 3.4. отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
  - 3.5. позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);
  - 3.6. призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.
- За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.